

# POLITIKA KVALITETA

**TEHNORAD d.o.o.** svoj poslovni uspeh i dalji razvoj zasniva na proizvodima i uslugama usaglašenim sa zahtevima korisnika i zahtevima propisa i tehničkih standarda.

Orijentacija i cilj **TEHNORAD d.o.o.** je da obnovi saradnju sa inostranstvom i da postane lider na tržištu Republike Srbije u pogledu kvaliteta proizvoda i usluga iz domena:

- Proizvodnje specijalne i standardne vijčane robe i
- Proizvodnja delova i opreme po crtežu ili specificiranom zahtevu korisnika

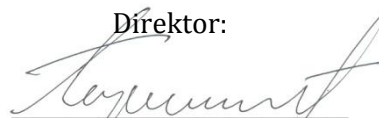
Ovaj cilj **TEHNORAD d.o.o.** ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda **ISO 9001: 2008**, što obuhvata:

- Utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika i sprovođenje mera za povećanje zadovoljstva korisnika,
- Ostvarenje liderske uloge rukovodstva,
- Aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesima realizacije proizvoda i usluga,
- Identifikaciju, utvrđivanje i menadžment procesima i resursima koji su potrebni za sprovođenje, održavanje i stalno poboljšanje sistema menadžmenta kvalitetom,
- Stalnom poboljšanju kvaliteta proizvoda i usluga,
- Odlučivanja na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka,
- Razvijanju partnerskih odnosa sa isporučiocima,
- Stalnom modernizacijom opreme i obukom zaposlenih.

U Valjevu  
01.03.2010.god.



Direktor:

  
/Miroslav ANTONIJEVIĆ/